

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
Внешней экспертной комиссии
по итогам оценки УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ЦЕНТРА
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья
города Алматы на соответствие Стандартам аккредитации
программ дополнительного образования медицинских организаций образования
(непрерывное профессиональное развитие)

период внешней экспертной оценки: 25.11.-27.11.2020 года

г.Алматы, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательных программ дополнительного образования Учебно-методического центра КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы на соответствие Стандартам аккредитации программ дополнительного образования медицинских организаций образования (непрерывное профессиональное развитие)	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ дополнительного образования Учебно-методического центра и обзор сильных сторон по каждому стандарту	13
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательных программ дополнительного образования Учебно-методического центра КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы	25
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	26
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательных программ дополнительного образования Учебно-методического центра на соответствие Стандартам аккредитации программ дополнительного образования медицинских организаций образования (непрерывное профессиональное развитие)	27
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	28
9.	Приложение 3. Список программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	29

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
ВМК УОЗ г. Алматы – Высший медицинский колледж Управления общественного здравоохранения города Алматы
ВУЗ – высшее учебное заведение
ЕЦА – Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
УМЦ – учебно - методический центр
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
КТП – календарно-тематический план
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МС – методический совет
МО – медицинские организации
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПМСП – первичная медико - социальная помощь
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РУП – рабочая учебная программа
РУПл – рабочий учебный план
СМР – средние медицинские работники
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
УМЦ – Учебно – методический центр Высшего медицинского колледжа
УОЗ – управления общественного здоровья
УП – учебная программа
ОСКЭ - объективный структурированный клинический экзамен

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 13.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период с 25 по 17 ноября 2020 г. специализированной аккредитации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы (далее по тексту - Колледж) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,
заместитель директора по практическому обучению
НУО «Казахстанско-Российский Высший
медицинский колледж»



Зарубежный эксперт

ПОЗДЕЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА,
д.м.н., профессор, заведующая кафедрой
экономики,
менеджмента и медицинского права
Декан медико-профилактического факультета и
факультета высшего сестринского образования
ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский
медицинский университет» Миниздрав Российской
Федерации, г.Нижний Новгород



Национальный академический эксперт

ХАЛЫКОВА МАДИНА БАКЫТЖАНОВНА,
магистр по общественному здравоохранению,
директор Департамента дополнительного
образования
АО «Казахский медицинский университет
непрерывного образования»



Национальный академический эксперт
АБЖАНОВА ЖАНАР СОЛТАНОВНА,
заместитель директора по научно – методической
работе **ТОО «Республиканский высший**
медицинский колледж»



Национальный академический эксперт
КОЛБАЕВ МЕЙЕРБЕК ТОЛЕГЕНОВИЧ,
магистр медицинских наук, врач общей
практики,
главный специалист симуляционного центра,
НАО «Казахский национальный медицинский
университет им. С.Д. Асфендиярова»



Национальный академический эксперт
ЗАСКАЛЬКО ЕКАТЕРИНА ЕВГЕНЬЕВНА,
методист методического кабинета
КГП «Костанайский высший медицинский
колледж» Управления здравоохранения акимата
Костанайской области



Эксперт – представитель работодателей
ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА,
руководитель Департамента стратегического
развития, работы с персоналом и функционального
обеспечения ТОО «Международный институт
последипломного образования», г. Алматы



Эксперт – представитель слушателей
ДАУЛЕТОВА КАМАР САМАЛБЕКОВНА,
главная медсестра РГП на ПХВ «Республиканский
научно-практический центр психического
здоровья» Министерства здравоохранения
Республики Казахстан



Эксперт – представитель студентов
ЛЕВАШОВА АНАСТАСИЯ МИХАЙЛОВНА,
студентка 4 курса факультета «Лечебное дело»
НУО «Казахстанско-Российский высший
медицинский колледж»
г. Алматы



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и
обеспечения качества образования и
здравоохранения»

тел.: +77475609212,

e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательных программ Учебно-методического центра КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы на соответствие Стандартам аккредитации программ дополнительного образования медицинских организаций образования (непрерывное профессиональное развитие), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации программ обучения и образовательной колледжа.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы и учебно-симуляционного центра

Во исполнение Постановления коллегии Управления здравоохранения города Алматы от 23 мая 2016 года №181, в целях организации и координации деятельности по подготовке, повышению квалификации и переподготовке медицинских кадров, совершенствования кадрового потенциала, профессионального развития медицинских работников организаций здравоохранения города Алматы, руководствуясь Законом Республики Казахстан «Об административных процедурах», Положением об Управлении здравоохранения города Алматы, приказом Управления здравоохранения г. Алматы от 23 мая 2016г. №181 на базе ГКП на ПХВ «Медицинский колледж» Управления здравоохранения города Алматы был создан «Учебно-методический центр» (далее – УМЦ).

УМЦ КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья (далее - УОЗ) г. Алматы осуществляет организацию и координацию деятельности по повышению квалификации и переподготовке кадров здравоохранения, обучение специалистов за рубежом и с привлечением зарубежных специалистов по приоритетным направлениям деятельности. Деятельность УМЦ осуществляется под непосредственным руководством УОЗ г. Алматы.

Контроль за деятельностью УМЦ осуществляется УОЗ г. Алматы на постоянной основе в виде аудита финансовой деятельности, текущей оценки качества подготовки учащихся, качества методической работы в ПМСП, при приёме ежегодных Планов развития колледжа.

В УМЦ функционирует симуляционный центр (17 манекенов и фантомов, 4 из них компьютеризированы), центр охраны матери и ребенка и отдел дополнительного образования.

Со дня функционирования УМЦ профессорско-преподавательским составом были разработаны программы повышения квалификации для врачей в количестве 29, из них: для врачей ВОП - 16; для акушеров-гинекологов - 8; для анестезиологов-реаниматологов - 1; для врачей ССМП - 2; для врачей-неонатологов - 2.

Для средних медицинских работников – 58, из них: для м/с ПМСП - 11; для фельдшеров - 12; для м/с общего профиля - 25, для акушеров родильных домов и женских консультации - 9; для м/с отделений новорожденных – 1.

В настоящее время реализуется 88 программ дополнительного образования (программы повышения квалификации, сертификационные циклы, мастер-классы, тренинги, семинары), в том числе для врачей – 29, для СМР – 58, для парамедиков -1.

Обучение проводится 40 преподавателями, из них с ученой степенью – 29 человек, с высшей врачебной категорией – 27, первой врачебной категорией - 3, сертифицированных международных тренеров – 4.

Всего за период работы УМЦ прошли обучение 7 495 врачей, 11 669 СМР, не обучались парамедики.

Достижением УМЦ республиканского уровня можно считать победы специалистов команд бригад ССМП в 2017 году на республиканских соревнованиях в Астане (1 место), обученных в УМЦ, а также 6 специалистов (врачи, фельдшера) заняли 3 место.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Образовательные программы дополнительного образования Учебно-методического центра КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы до настоящего времени не аккредитовывались.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательных программ дополнительного образования Учебно-методического центра КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы на соответствие Стандартам аккредитации программ дополнительного образования медицинских организаций образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по самооценке образовательных программ дополнительного образования Учебно-методического центра представлен на 169 страницах основного текста, приложений на 60 страницах, в том числе на электронном ресурсе.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования, а также внутренним единством информации, предоставленной колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Султангазиевой Светланы Елеусизовны, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 8-ми членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение специализированной самооценки Жундабекова Роза Нурмановна. Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является Имашева Аида Гамзаевна, руководитель Учебно-методического центра.

Самооценка образовательных программ дополнительного образования Учебно-методического центра проведена на основании приказа №028-н/к «О проведении специализированной аккредитации программ дополнительного образования» от 13.04.2020г.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы цели и задачи по реализации образовательных программ НПР, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ дополнительного образования медицинских организаций образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее по тексту – Стандарты аккредитации ЕЦА); проведен

тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Экспертами определено, что в УМЦ организуется повышение квалификации и переподготовки работающих медицинских и немедицинских специалистов государственных организаций здравоохранения г. Алматы по 50 программам и планируется по 33 программам разной продолжительности. Повышение квалификации медицинских кадров, осуществляемое в УМЦ, подразделяется на 3 формы обучения: организация повышения квалификации медицинских кадров внутри страны с привлечением ведущих отечественных специалистов по профилю; организация повышения квалификации медицинских кадров путем привлечения ведущих зарубежных специалистов в г. Алматы и проведения семинаров-тренингов (мастер-классов); организация повышения квалификации специалистов путем направления в зарубежные организации образования и/или клинические центры.

База данных, приложения на 60-ти страницах, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки и выводы

Внешняя экспертная работа по оценке образовательных программ дополнительного образования Учебно-методического центра (Приложение №3) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе визита в колледж, утвержденной 19.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с директором Султангазиевой С.Е.

Для получения объективной информации, по экспертной оценке, УМЦ членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со слушателями и преподавателями УМЦ, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, анкетирование преподавателей и слушателей, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 33 учебно-методических документов.

Со стороны коллектива УМЦ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Султангазиева Светлана Елеусизовна	Директор
2.	Алибекова Ляззат Джаныбекова	заместитель директора по учебно-воспитательной работе
3.	Имашева Аида Гамзаевна	руководитель учебно-методического центра
4.	Ердесова Гульнар Казтаевна	руководитель дополнительного образования
5.	Джумаканова Майгуль Абдрахмановна	руководитель учебной части
6.	Манкеева Гульярар Яслужановна	руководитель центра охраны матери и ребенка
7.	Амрина Галина Анатольевна	руководитель научно-методического отдела
8.	Мукашева Гульмира Муратовна	главный специалист по методической работе
9.	Каштаева Шолпан Елемесовна	руководитель по воспитательной и социальной работе

10.	Ишимова Салтанат Достановна	менеджер по международному сотрудничеству
11.	Амиргалина Гульмира Кайсаевна	руководитель административно-хозяйственного отдела
12.	Багдавлетова Алия Амангельдиевна	бухгалтер УМЦ
13.	Шарипбаева Асель Кайратовна	руководитель отдела управления человеческими
14.	Шеметаев Абзал Бауыржанович	ресурсами руководитель IT-отдела
15.	Исаков Даулет Уткирулы	менеджер по IT-технологиям и дистанционному обучению
16.	Тажиева Улдана Аманхановна	Фельдшер медицинского кабинета
17.	Тайшибекова Алия Саякбаевна	заведующая библиотекой
18.	Наталья Мелих	MVI TOP Израиль
19.	Блажанова Юлия	GLOBAL Англия

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету и далее представлен фотоотчет (фото 1-5).

--	--

Фото 1. Организационное совещание ВЭК

--	--

Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством



Фото 3. Интервью с руководителями структурных подразделений, ответственных за набор, прием, развитие преподавателей

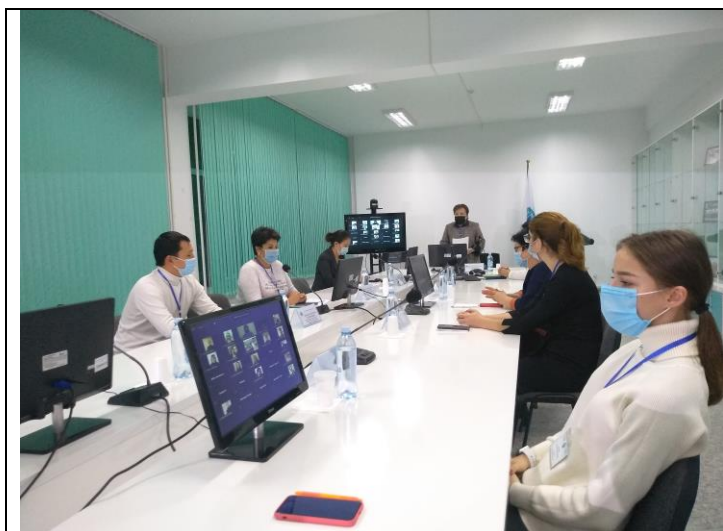


Фото 4. Интервью с преподавателями УМЦ и слушателями

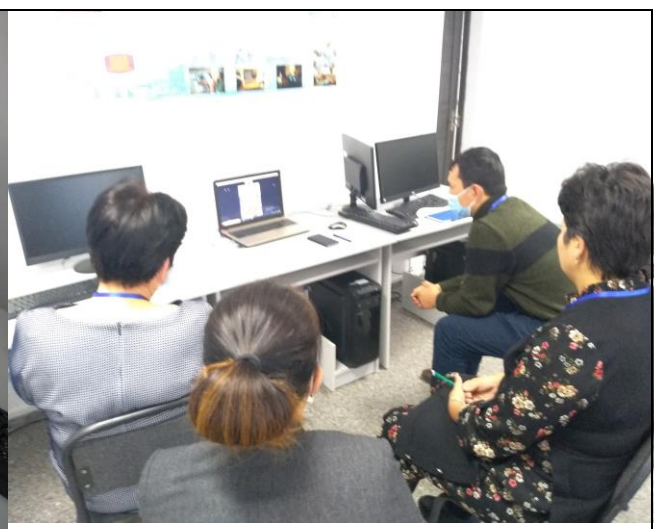
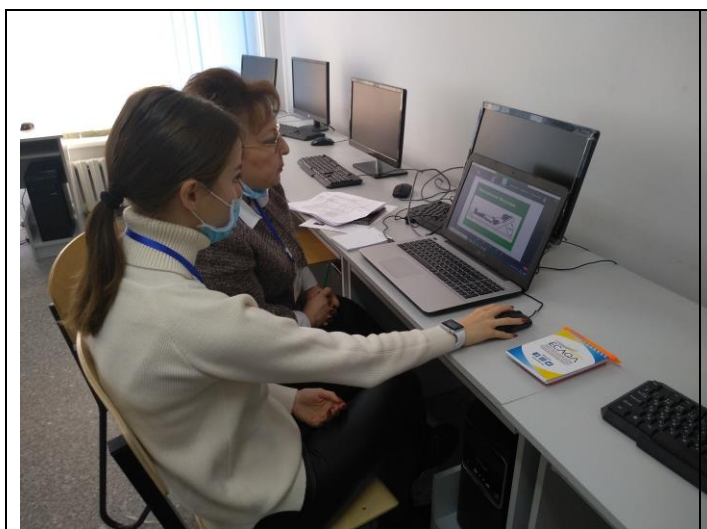


Фото 5. Демонстрация практических занятий УМЦ в режиме он-лайн

Заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования позволило установить доказательства выполнения Стандартов аккредитации, разработать рекомендации по улучшению деятельности УМЦ в области реализации программ дополнительного образования и подготовить проект заключительного отчета ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнен профиль качества и критерии внешней оценки представленной к экспертизе программы на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для УМЦ колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации Учебно-методического центра на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

АНКЕТИРОВАНИЕ

Результаты анкетирования слушателей УМЦ

Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА) применил он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество слушателей по списку – 14. Общее количество ответивших – 14. Более 71% респондента были слушателями программ повышения квалификации, более 28% - программ переподготовки.

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – 100% полностью согласны. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей - 100% полностью согласны. Удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий УМЦ 92,8%. В колледже созданы условия для отдыха и питания в перерывах между занятиями – 71,4% полностью согласны. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики – 71,4% полностью согласны, более 7% не ответили на вопрос. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – 92,85% полностью согласны, 9,8% - частично. Удовлетворенно полностью библиотечными ресурсами 85,7% респондентов, частично – 7,14%. Доступом к электронным образовательным ресурсам полностью удовлетворены почти 93%, частично – 7,1%. Организацией клинического обучения, методами преподавания и оценки, а также расписанием занятий в УМЦ полностью удовлетворены все опрошенные слушатели (100%). Преподаватели на занятиях применяют активные методы обучения по мнению почти 93% регулярно, по мнению 7,14% - иногда. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) – 92,8% ответили, что постоянно, 7,14% - иногда. Всем респондентам понравилось обучаться в УМЦ, и они считают, что данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки. Работу ВЭК более 92,85% респонденты-слушатели оценили как положительную. Почти 93% респондентов считают, что аккредитацию образовательной организации проводить необходимо.

Вывод. Внешней экспертной комиссии ЕЦА следует обратить внимание на доступность для слушателей ресурсов клинических баз.

Результаты опроса преподавателей учебно-методического центра

Всего в предложенной анкете содержится 21 вопрос, включая оценку удовлетворенности организацией образовательного процесса, условиями для преподавателей и ресурсами организации. Общее количество преподавателей по списку – 20. Общее количество ответивших – 19.

Педагогический стаж респондентов – до 5 лет – 16%, 5-10 лет – 21%, свыше 10 лет – 63,2%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – 100%. В УМЦ соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – 100%. Устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования - 89,5% полностью, 10,53% частично. В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 89,5% полностью, 10,53% частично. Имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – более 89,5%. В течение этого года обучались на курсах повышения квалификации более 88% анкетированных преподавателей. Микроклимат в коллективе удовлетворительный по мнению более 94%. В данной организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по специальности - 94,7% полностью согласны, 5,3% частично. Колледж поддерживает участие преподавателей в конференциях (международных, республиканских) выплатой командировочных расходов (около 26%). Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для

совершенствования своих практических навыков – около 95% полностью согласны, 5,26% частично. Знают о программе социальной поддержки преподавателей только 26,3% респондентов-преподавателей УМЦ. По мнению более 89% опрошенных к их мнению прислушиваются руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу. Преподаватели применяют разнообразные методы преподавания, но чаще разбор ситуационных задач (100%), интерактивное обучение (более 84% ответивших), проблемно-ориентированное обучение (79%), работу в малых группах (84,2%), устный разбор темы (84,2%), реже решение тестов и лекции (по 79%).

Вывод. Внешней экспертной комиссии ЕЦА следует обратить внимание осведомленность преподавателей программами их поддержки и развития.

Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке

В рамках внешней экспертной оценки Учебно-методического центра на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели образовательной деятельности колледжа и образовательной программы.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений (таблица 1), изучении документации, при проведении собеседования с 15 административными работниками, интервью с 12 преподавателями, 4 работодателями, и анкетировании 14 слушателей программ НПП, 20 преподавателей, включая 15 совместителей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной колледжем информации и подтверждающих документов на соответствие вышеназванным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательных программ дополнительного образования УМЦ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных 10 документов, дополнительно запрошено 33 документа (Приложение №2) и видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности организации образования стандартам аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению образовательных программ дополнительного образования УМЦ, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством колледжа 27.11.2020 года.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка образовательных программ дополнительного образования УМЦ по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки образовательных программ дополнительного образования на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА» (Приложение №1). Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива колледжа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательных программ дополнительного образования УМЦ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Учебно-методического центра и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Согласно приказу Управления здравоохранения г. Алматы от 3 мая 2016 года №181 Учебно-методический центр является структурным подразделением Высшего медицинского колледжа. Основное направление деятельности центра – дополнительное непрерывное профессиональное развитие специалистов медицинским и немедицинским образованием. Миссия центра - *Обеспечение реализации политики подготовки высококвалифицированных специалистов здравоохранения, основанной на принципах непрерывного развития».*

Видение центра - *«Освоение и внедрение современных методов преподавания и непрерывное совершенствование образовательных технологии, осуществляющий качественную переподготовку и повышение квалификации специалистов новой формации.*

Миссия и видение УМЦ были рассмотрены и утверждены на заседании методического совета колледжа 25.05.2020 г. (протокол № 8 от 25.05.2020 г). основаны на анализе потребности практического здравоохранения в повышении профессиональной компетенции медицинских работников медицинских организаций Республики Казахстан и г. Алматы, в обучении международным стандартам, инновационным технологиям в области здравоохранения, совершенствовании практических навыков с использованием симуляционных технологий, стажировки медицинских работников в ведущих клиниках зарубежья, а также развития наиболее актуальных служб здравоохранения столицы путем сотрудничества с ведущими медицинскими центрами мира

В формулировке миссии и видения учтены положения Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988), Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 982), а также направления по развитию дополнительного образования, включенные в Дорожную карту по реализации Стратегического плана развития «Высшего медицинского колледжа» УОЗ г.Алматы на 2018-2022 годы.

В разработке миссии УМЦ принимали активное участие руководство колледжа, сотрудники УМЦ, преподаватели, которые являются членами профессиональных ассоциаций, представители со стороны работодателей.

Миссия и видение доступны для ознакомления сотрудникам, слушателям, и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте УМЦ <https://medcollege1.wixsite.com/emcalmaty>, на информационных стендах центра. Для сотрудников организации миссия доведена на собрании. Миссия отображена на веб-сайте, в силабусах, буклетах, социальных сетях (инстаграмм @umc.almaty). При проведении консультирования специалистов здравоохранения в первую очередь делается акцент на миссию, в начале обучения тренера и преподаватели обсуждают со слушателями.

В целях реализации Миссии и видения УМЦ определены основные принципы системы управления качеством:

1. *Ориентация на потребителя*
2. *Лидерство.*
3. *Заинтересованность персонала*
4. *Процессный подход*
5. *Системный подход к управлению*
6. *Постоянное улучшение*
7. *Принятие решений на основе фактов*
8. *Взаимовыгодные отношения с поставщиками*

Соблюдение вышеперечисленных принципов в образовательном процессе способствует осуществлению плана по становлению признанного центра в сфере дополнительного непрерывного образования медицинских работников.

С начала деятельности центр тесно взаимодействует с ГУ Управление здравоохранения г. Алматы и подведомственные ему медицинские организации, так же с частными организациями, осуществляющих усовершенствование уровня квалификации своих сотрудников. Тесная связь с уполномоченным органом в сфере здравоохранения южного мегаполиса, а, следовательно, оперативное получение информации о потребности в обучении специалистов здравоохранения, гарантируют потенциальным слушателям возможность участия в качественных программах повышения квалификации. Все действия УМЦ основаны на соблюдение нормативных и правовых актах в области дополнительного образования МОН и МЗ РК.

На основе анализа потребностей практического здравоохранения страны и г.Алматы (стабильные показатели младенческой и материнской смертности; доминирование болезней системы кровообращения, в том числе в причинах летальности; перинатальные состояния), преподавателями УМЦ разработаны программы, часть из которых реализуется на основе симуляций. Например, такие программы, как: Оказание неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе с применением симуляционных технологий; Безопасное материнство и оказание неотложной помощи в акушерстве и гинекологии; Принципы базовой сердечно-легочной реанимации; Практические навыки реанимации новорожденных; Универсальная прогрессивная модель патронажного обслуживания - УПМ.

Итогами анализа потребностей специалистов здравоохранения явилось внедрение обучения с привлечением зарубежных специалистов из Индии, Канады и Литвы по таким программам, как: «Усовершенствование и преемственность всех этапов реабилитации» мастер-класс с привлечением зарубежных специалистов (Индия); «Создание мульти-дисциплинарной команды в управлении хроническими заболеваниями органов дыхания» мастер-класс с привлечением зарубежных специалистов (Канада); «Безопасное материнство и организация неотложной помощи в акушерстве и неонатологии на амбулаторном уровне» (Литва). Образовательные программы с привлечением зарубежных специалистов рассматривается и утверждается комиссией УОЗ.

Потребности медицинских организаций г. Алматы постоянно мониторируются. На постоянной основе проводится мониторинг удовлетворенности слушателей, прошедших курсы повышения квалификации путем анкетирования и работодателей.

По окончании цикла в соответствии с квалификационными требованиями специалист должен обладать общими и специальными знаниями и навыками. Конечные результаты определены по каждому направлению дополнительного образования и включены в РУПы и методические материалы. Слушатели информируются о конечных результатах обучения на первом занятии, таким образом, обучающиеся осведомлены о тех компетенциях и навыках, которые должны приобрести или улучшить в результате освоения программы повышения квалификации.

Отдел мониторинга УМЦ совместно с руководством проводит мониторинг специалистов, прошедших стажировку за рубежом по внедрению в свою практику новых методик диагностики и лечения. По итогам обучения за рубежом или с привлечением зарубежных специалистов, слушатели пишут отчет о внедрении той или иной методики в практической деятельности за подписью главного врача медицинской организации

Сильные стороны:

1. УМЦ является лидером дополнительного образования специалистов среднего медицинского звена в г. Алматы.
2. Финансовая стабильность центра обусловлена целевым финансированием Акимата г. Алматы
3. Учитывая подчиненность УМЦ ГУЗ г. Алматы, центр мобильно реагирует на потребности города в обучении.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: установлено соответствие Стандарта 1 критериям институциональной аккредитации.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Довести миссию до внештатных преподавателей.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Реализация программ дополнительного образования Центра осуществляется в соответствии с нормативно-правовой базой в сфере здравоохранения и образования.

При планировании календарно – тематического плана повышения квалификации и переподготовки специалистов здравоохранения обучения учитываются потребности практического здравоохранения в специалистах со средним и высшим медицинским и фармацевтическим образованием, а так же план работы по дополнительному образованию Управления общественного здоровья г.Алматы, Дорожной картой МЗ РК по реализации проекта "Интеграция всех служб здравоохранения вокруг нужд пациента на основе модернизации и приоритетного развития ПМСП", достижения науки, научные концепции и требования системы здравоохранения и пожеланиями отдельных слушателей. Календарно – тематический план рассматривается на заседании методического совета (протоколы № 1 от 05.01.20г) и согласовывается с Управлением общественного здоровья и утверждается директором колледжа.

В каждой образовательной программе с учетом требований подготовки четко отражены цели и задачи дисциплины, конечные результаты обучения, определены темы и объем часов выделенные на лекционные, практические, семинарские занятия и СРС, указана используемая основная и дополнительная литература. Пройдя курс повышения квалификации, курсанты понимают, что все достижения в практическом здравоохранении имеют научную, доказательную основу

Цели ОП, согласующиеся с миссией Центра, заключаются в обеспечении подготовки кадров, конкурентоспособных специалистов, способных эффективно реализовывать нововведения в профессиональной среде. Образовательные программы ориентированы на результат обучения.

Центр реализует дополнительное образование по образовательным программам повышения квалификации специалистов практического здравоохранения с высшим медицинским образованием, специалистов со средним медицинским образованием по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело (фельдшер, акушер(ка))», а также с привлечением специалистов ближнего и дальнего зарубежья.

Программами обучения предусмотрено 2/3 учебного времени на аудиторную работу (из которых практических занятий не менее 50%) и 1/3 учебного времени - на самообразование слушателя в рамках заданий, отраженных в программе дисциплины (силлабусе). Практическая часть занятий (отработка практических навыков) проводятся в симуляционном центре, оснащенное современными фантомами, робот симуляторами и муляжами позволяющие демонстрировать и оценить точность оказания реанимационных мероприятий, а также на клинических базах, медицинских организациях города, которые имеют современное оснащение и позволяют в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям нормативно-правовой базы.

Преподавателями и тренерами являются высококвалифицированные специалисты, врачи высшей и первой категории с клиническим опытом работы и преподавания, постоянно проходящие непрерывное профессиональное развитие.

Всего в УМЦ разработано 46 образовательных программ по 5-ти кластерам: программы повышения квалификации объемом 108 часов -23, объемом 54 ч -22, сертификационные

тренинги объемом 18 часов -1, с привлечением зарубежных специалистов разработаны 7 образовательных программ в объеме 54 часа из них для СМР-1 программа.

Центр проводит мониторинг востребованности, реализуемых учебных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении. Проводится тесная обратная связь с представителями практического здравоохранения.

Образовательные программы составлены с учетом международных стандартов с учетом пожеланий практического здравоохранения.

Сильные стороны:

1) соответствие содержания программ НПР требованиям ТУП, обеспечение широты и глубины подготовки слушателей в соответствии с наименованием программы и специальности;

2) широкий спектр реализуемых дисциплин, адаптированных к требованиям НПА, инноваций.

3) наличие клинических баз;

4) УМЦ использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение, осуществлять реализацию программ на основе принципов качества, равенства, обеспечивает обучающихся, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере, гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандарта: полностью -18, значительно – 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: соответствует критериям институциональной аккредитации

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Расширить доступ к зарубежным базам данных, так же к ресурсам международных партнеров.

2) Рассмотреть возможность совершенствования языковой (иностраные языки) подготовки обучающихся, в т.ч. по электронным ресурсам

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НПР

В УМЦ для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов дополнительного образования, а также для контроля за ходом усвоения учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Контроль проводится в форме тестирования, собеседования, использования симуляционных технологий, а также работы с пациентами под руководством преподавателя цикла повышения квалификации. Подходы к оценке знаний и навыков слушателей отражены в «Положении об организации учебного процесса». Преподавателями и инструкторами разрабатывается система оценки, это чек листы, ситуационные задачи, тестовые задания, утверждаемые на заседаниях Методического совета. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно.

Организация текущего, промежуточного и итогового контроля знаний слушателей циклов повышения квалификации и переподготовки проводится на основании Приказа и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». В первые дни занятий проводится исходный срез знаний, с целью определения уровня знаний и выбора индивидуальной траектории.

В ходе проведения занятий проводятся текущий контроль знаний и навыков путем решения ситуационных задач, демонстрации практических навыков и умений, домашних видеороликов, подготовке рефератов, составлением тестовых заданий. Текущий контроль знаний проходит в течении всей продолжительности дисциплины.

Итоговый контроль знаний слушателей является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения. Итоговый контроль проводится в виде зачета (тестирование) с целью определения степени усвоения обучающимися знаний, установленных целями и реализуемых программой обучения

Для объективности системы оценки в центре внедрена система посещений занятий руководителями методического отдела. «Чек лист Анализ посещенного занятия» с результатами посещенных занятий формируется сразу после занятия. Ответственность за формирование и внедрение политики оценки слушателей программ дополнительного образования несут инструкторы, преподаватели и методисты, входящие в состав метод совета.

Слушатели программ переподготовки и программ повышения квалификации проводят регулярную самооценку, включающую анализ того, как слушатель готов к оценке исходного уровня знаний, какой навык он приобрел или совершенствовал по окончании изучения конкретной темы или раздела дисциплины. Самооценка проводится устно, открыто в присутствии группы слушателей для объективной оценки результата самооценки.

В УМЦ внедрены такие виды самооценки слушателей, как: заполнение чек-листов на предмет освоения ими тех или иных навыков; заполнение анкет; оценка своих действий на соответствие алгоритмам оказания помощи, в последнем случае к оценке могут привлекаться коллеги-слушатели.

По завершению обучения на циклах дополнительного образования сотрудниками центра проводится постоянный мониторинг мнения обучающихся (анкетирование) о той учебной программе, по которой они только что прошли обучение. Система анкетирования позволяет выявить удовлетворённость слушателей качеством образовательных услуг, содержанием программы, методикой преподавания. Кроме того, анкетирование позволяет вносить коррекцию в Рабочие учебные программы по предложениям слушателей.

Делопроизводство УМЦ ведется в соответствии с требованиями Приказа Министерства здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров» № 691 от 11 ноября 2009 года и приказа МОН РК «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» № 595 от 30 октября 2018 г. и включает следующее:

- Календарно-тематический план на календарный год;
- График консультирования слушателей;
- Приказы о зачислении и отчислении слушателей;
- Журнал посещений;
- Регистрация результатов оценки слушателей (экзаменационные ведомости);
- Электронная и бумажная база слушателей ведется с 2016года.
- Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов;
- Правила техники безопасности (для информирования слушателей и преподавателей);
- Документы внешние и внутренние, регламентирующие образовательный процесс;
- Документы слушателей (портфолио).

На каждый цикл дополнительного образования формируется папка с личными документами слушателей, состоящая из: копий удостоверения, диплома, сертификата специалиста, а также слушатели заполняют заявление о зачислении на курс и личную карточку, договор о повышении квалификации с физическими лицами.

При осуществлении образовательной деятельности слушателям предоставляются следующие документы: РУПы; Силлабусы в бумажном и электронном виде (к программам *объемом 108ч/2нед, 54ч/1нед, 216ч/4нед*), расписание занятий. Инструктора и преподаватели формируют как в электронном формате, так и на бумажном носителе тематическое портфолио, состоящее из дидактического материала, актуализированных протоколов диагностики и лечения и алгоритмов оказания медицинской помощи, библиографический перечень

литературы, тестовые вопросы и ситуационные задачи. Качество содержимого портфолио мониторируется методическим советом.

Сильные стороны:

1) Соответствие конечных компетенций программ УМЦ требованиям типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

2) Прозрачная процедура оценки учебных достижений на всех этапах подготовки слушателя

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Рекомендуется применение программы «Антиплагиат» для проведения экспертиз письменных работ

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В настоящее время УМЦ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов. Политика УМЦ в области качества направлена на создание условий для предоставления высококачественных образовательных услуг, обеспечивающих непрерывное повышение компетентности слушателей (врачей, СМП, парамедиков), повышения имиджа профессии и самооценки медицинских работников.

Слушателям Центра создаются все необходимые условия, способствующие удовлетворению образовательных и личных потребностей. Учитывая прямое подчинение колледжа Управлению здравоохранения г. Алматы, сформировались стойкие партнерские связи с руководителями медицинских организаций. Активное участие руководителей и их заместителей медицинских организаций города в заседаниях педагогического совета, отчетах по итогам года, административных совещаниях колледжа, позволяет в формате прямого контакта решать вопросы наполняемости циклов и в некоторых случаях определять тематику циклов по их заявкам.

Приобретенные знания и навыки в планировании учебного процесса, методологических вопросах по разработке учебных программ позволяют совместно со слушателем подготовить максимально адаптированную программу по потребности обучаемого (продолжительность обучения, выбор темы, контент программы и др.)

Формирование контингента слушателей образовательных программ дополнительного образования осуществляется на основании личного заявления слушателя или ходатайства медицинской или другой направляющей/принимающей организации при подтверждении наличия соответствующего профессионального образования и специальности. При организации циклов обучения каждый специалист здравоохранения несет ответственность за свое участие в обучении, заключаются договора с медицинской организацией/физическим лицом, в которых прописаны права и обязанности слушателя/организации.

В УМЦ стимулирование специалистов заключается в гибкости календарного плана, гибкости образовательного процесса, обучения в рамках государственного заказа из средств местного бюджета, обучения могут организовываться по запросу, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации. Специалисты, прошедшие обучение в центре, сдают экзамен на сертификацию 100%.

Сильные стороны:

1. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию;
2. Гибкая процедура образовательного процесса с учетом жесткого графика обучающихся;
3. Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 16, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активно стимулировать обучающихся к формированию собственной образовательной траектории

2) Разработать регламентирующий документ по стимулированию индивидуального участия специалистов практического здравоохранения в НПР с последующим внедрением в образовательный процесс

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Программы дополнительного образования реализуются УМЦ с 2016 года после открытия центра на базе ВМК УОЗ г. Алматы. Высший медицинский колледж прошел в 2019 года институциональную аккредитацию медицинских колледжей в ЕЦА.

УМЦ находится в прямой курации директора ВМК. Деятельность центра осуществляется согласно внутренним нормативным документам колледжа. Доступность руководства колледжа и УМЦ, эффективное взаимодействие смежных подразделений, позволяет оперативно решать любые вопросы, обеспечивает возможность любому члену педагогического коллектива или слушателя на прямую высказать свои претензии или выступить с предложением. Такая политика для каждого участника образовательного процесса в УМЦ создает ощущение комфорта, защищенности и собственной значимости.

Обучение по программам дополнительного образования проводятся согласно требованиям приказа МЗРК от 11 ноября 2009 года №691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования» и реализуют как формальные, так и неформальные формы обучения. Обучение слушателей осуществляется на основании Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165. «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров» (обновленный от 11.10.2018 от 11 ноября 2009 г.).

Кадровый состав центра, реализующий программы дополнительного образования представлен остепенёнными преподавателями или имеющих высшую/первую категорию по специальности, опыт работы по профилю специальности не менее 3 лет и педагогическим опытом не менее 1 года, повышение квалификации не менее 108 часов за последние 5 лет в области методологии медицинского образования и науки.

Разработка учебных программ дополнительного образования осуществляется согласно типовым учебным программам с учетом международных стандартов. Содержание программ состоит из теории и практик медицины, особенно базовых биомедицинских, поведенческих и социальных наук, общеклинических навыков, навыков принятия клинических решений, коммуникационных способностей и медицинской этики.

В УМЦ разработаны и действуют инструменты корпоративной культуры. Большое значение придается прозрачности, понятности и предсказуемости действий руководителей, коллегиальности принятия управленческих решений, демократичности и этичности в разрешении трудовых конфликтов. В последние годы уделяется особое внимание развитию коммуникаций. Молодые преподаватели после принятия на работу проходят период адаптации. В УМЦ взаимоотношения между сотрудниками и ППС строятся на принципах уважения, честности, открытости и сотрудничества. Нарушение правил, предусмотренных внутренними нормативными документами, рассматривается как действие, несовместимое со статусом

преподавателя и сотрудника УМЦ, и после обсуждения и рассмотрения на Кадровом совете и принимаются соответствующие меры дисциплинарного характера.

УМЦ успешно развивает сотрудничество с вузами-партнерами в дальнем и ближнем зарубежье по вопросам повышения квалификации специалистов системы здравоохранения как на рабочих местах, так и обучение за рубежом. Врачи-инструкторы Центра прошли специальную подготовку в симуляционных центрах Израиля, Литвы и других странах, имеют международные сертификаты тренеров. Для проведения мастер-классов были приглашены зарубежные специалисты для дальнейшего обучения специалистов на базе УМЦ.

Формы проведения и содержание программ дополнительного образования согласовываются администрацией и преподавателями УМЦ и ВМК с соответствующими органами (медицинские организации, Управление здравоохранения), чтобы специалисты здравоохранения после завершения обучения могли владеть необходимыми компетенциями.

Сотрудники УМЦ проводят регулярную оценку и при необходимости пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и мониторинга информацией, в результате которого актуализируются некоторые программы.

При оценке и пересмотре программ учитываются следующие показатели: функционирование учебной программы, преподавательский состав; состояние материально-технической базы; удовлетворенность слушателей их прогресс; удовлетворенность преподавателей и сотрудников условиями работы и имеющимися ресурсами; доступность ресурсов обучения и поддержки слушателей.

Сильные стороны:

- 1) Кадровый состав центра, наличие тренеров с международными сертификатами,
- 2) Гибкая форма обучения, с возможностью организовывать обучение на местах работы слушателей,

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью -12, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Для организации образовательной деятельности УМЦ располагает учебными комнатами, общей площадью 2144,1 кв.м², расположенных на 6,5,4 этажах КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж». Аудиторный фонд включает 8 учебных симуляционных кабинетов, аудиторию дебрифинга, 12 учебных кабинетов, кабинет компьютерного тестирования.

8 симуляционных залов, общей площадью 350,7 м² оснащены современными манекенами, фантомами и муляжами для приобретения практических навыков слушателями. Инструктора симуляционного центра контролируют за соблюдением слушателями правил техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты при прохождении занятий на базе симуляционного центра.

Для проведения практической части занятий УМЦ заключил договора с 6 клиническими базами для реализации ряда программ дополнительного образования.

Слушатели УМЦ пользуются информационными источниками (учебники, учебные пособия, методические пособия и разработки по учебным дисциплинам, активные раздаточные материалы и указания по самостоятельной работе), имеется доступ к книжному фонду НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова», где предоставлены рабочие места в электронной библиотеке с доступом к ресурсам Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary.

Преподаватели центра активно используют дистанционные технологии для проведения занятий. Техническое сопровождение оказывается как сотрудниками центра, так и специалистами It отдела колледжа.

В УМЦ применяется мультидисциплинарный подход в обучении по программам дополнительного образования, в процессе этого обучения проводится коллективная работа команды специалистов разных специальностей: взаимодействие, коммуникация, коллегиальная выработка общих подходов, равноправный учет мнений всех специалистов, интерактивный процесс, ориентированный на пациента. Реализация мультидисциплинарного подхода проходит в несколько этапов, в каждом из которых участвуют слушатели, которые приобретают навыки, знания командной работы, принятия решения, гибкости и адекватности на изменение условий, совершенствуют клиническое мышление.

Сотрудники УМЦ активно развивают международное сотрудничество, реализуемое в качестве организации циклов дополнительного образования для специалистов практического здравоохранения как на базах ведущих зарубежных центров, так и в г. Алматы с привлечением зарубежных спикеров.

Сильные стороны:

Наличие необходимых ресурсов для предоставления востребованных конкурентоспособных образовательных программ.

- 2) Сотрудничество с заинтересованными сторонами и организациями.
- 3) Совместное сотрудничество и обмен опытом с зарубежными центрами.
- 4) Имеет достаточную оснащенность МТБ.
- 5) Долгосрочное партнерство с бюджетными организациями

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандарта: полностью - 22, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить доступ слушателей к профессиональной литературе, в т.ч. к международным электронным базам литературы
- 2) Разработать регламентирующий документ по поощрению сотрудничества слушателей с коллегами (например, в правилах об организации образовательных

**Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

В УМЦ мониторинг и анализ образовательных программ НПР осуществляется отделом мониторинга и маркетинга образовательных услуг. При разработке новой образовательной программы учитывается обеспеченность и уровень квалификации ППС по данной специальности. Сотрудники УМЦ проводят регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. На основании мониторинга освоения образовательных программ преподаватели и тренера центра вносят изменения в содержание программы, методы обучения и методы оценки знаний. Для оценки программ ДО привлекаются и специалисты практического здравоохранения в лице руководителей медицинских организаций и их заместителей. В течении учебного периода проводится систематический мониторинг учебной программы и образовательной деятельности.

В УМЦ действует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы программ дополнительного образования, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования. Механизм и порядок мониторинга программ реализуют Методический совет. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон: руководство центра и колледжа, слушатели, потребители услуг. Обязательным условием является обновление учебных программ каждые 5 лет с учетом новых нормативных документов МОН РК и МЗ РК.

С целью оценки эффективности учебных программ проводится постоянный мониторинг мнения обучающихся (анкетирование) об учебной программе, по завершению обучения. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям). Обучающимся обычно предлагают по завершении обучения заполнить специально разработанные анкеты. По результатам анкетирования разрабатываются соответствующие мероприятия и рекомендации, направленные на совершенствование образовательных программ и организацию учебного процесса.

Сильные стороны:

1) Результативная структура управления образовательным процессом и оценки образовательных программ.

2) Положительные отзывы организаций здравоохранения о высоком качественном уровне ДО.

3) Участие преподавателей в формировании и мониторинге образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

На основании стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и в соответствии с документами и отчета в УМЦ, разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы дополнительного образования, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Документирование включает: разработку преподавателями и тренерами УМК (учебно-методический комплекс: РП, КИС) ведение журнала успеваемости и посещаемости, проведением текущего и итогового контроля знаний, принятие СРС. Для быстрого доведения полезной информации до преподавателей, слушателей создаются группы в WhatsApp по обучению, проводятся встречи руководства со слушателями.

В УМЦ имеется достаточная ресурсная база для организации образовательной деятельности: оборудованные рабочие места для преподавателей с компьютерами и выходом в интернет, проектор для показа материала слушателям, учебное оборудование в соответствии с назначением кабинета. Для слушателей с целью отработки практических навыков имеются 8 симуляционных залов, общей площадью 350,7 м², оснащенных современными манекенами, фантомами и муляжами.

Для самостоятельной работы слушатели центр обеспечил доступ к книжному фонду НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова», где предоставлены рабочие места в электронной библиотеке с доступом к ресурсам Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary.

Управление образовательным процессом определяется действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом ВМК УОЗ г.Алматы и внутренними нормативными документами УМЦ, которые детально регламентированы права, обязанности и ответственность слушателя и администрации Центра", порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Финансово-экономическая деятельность УМЦ направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, на увеличение доходов,

стабильность заработной платы, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого успеха Центра на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов, международных стандартов. Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением в УМЦ требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности центра, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

Преподавателям из числа работников УМЦ оказывается материальная помощь, осуществляется стимулирование на внедрение инноваций в образовательный процесс.

Администрация ВМК УОЗ г.Алматы и руководитель УМЦ обеспечивают надлежащее управление образовательными программами НПР. Для этого в структуре УМЦ имеются соответствующие сотрудники, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа.

Сильные стороны:

- 1) Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
- 2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;
- 3) Устойчивое финансовое состояние Центра

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Качество деятельности УМЦ обеспечивается проводимым анализом со стороны руководства Колледжа и центра, действующими внутренними нормативными документами (Положениями, должностными инструкциями сотрудников структурных подразделений, методическими рекомендациями, инструктивными письмами, приказами, распоряжениями), оценкой знаний слушателей.

С целью создания условий для непрерывного улучшения деятельности УМЦ применяет систему стратегического менеджмента. В Центре существует система и процедуры публичной отчетности, позволяющей сотрудникам отслеживать процессы развития, которые доводятся до заинтересованных сторон на заседаниях совещательных органов. В процесс принятия решений в области управления УМЦ всем сотрудникам, слушателям и другим заинтересованным сторонам предоставлена возможность внести свой вклад посредством обратной связи.

УМЦ проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных программ, соответствие оперативных целей деятельности УМЦ стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста.

В УМЦ разработана и действует система контроля за качеством подготовки учебно-методической документации, в том числе за содержанием образовательных программ. Ежегодно учебно-методическим отделом центра проводится проверка состояния методического обеспечения всех образовательных программ преподавателей с учетом изменений

международных стандартов, НПА РК, типовых учебных программ, клинических протоколов диагностики и лечения РК и утверждается Методическим советом УМЦ.

Руководством колледжа и центром выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР. Это человеческие – достаточное количество сотрудников, материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. С целью повышения эффективности качественной реализации и непрерывной оптимизации образовательных программ УМЦ руководство центра на постоянной основе проводит работу по повышению квалификации преподавателей как внутри страны, так и в дальнем и ближнем зарубежье: Литва, Израиль, Англия, Финляндия на выездных мастер-классах, международных конференциях и семинарах с участием ведущих международных специалистов и профессоров. Сотрудники УМЦ, прошедшие обучение, активно и эффективно внедряют новые образовательные технологии в учебный процесс с целью обмена опытом и улучшения качества обучения.

С учетом изменяющихся потребностей общества, обновлений международных стандартов, НПА, клинических протоколов, преподаватели и тренера УМЦ внедряют новые методы обучения, такие как работа в малых группах, лекции-семинары, практические занятия, методика дебрифинга, 15 основных и наиболее популярных образовательных концепций, связанных с современными инновационными информационными технологиями. С целью обеспечения качества образовательной на уровне современных мировых требований налажено международное сотрудничество и подписаны договора о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана, зарубежными вузами

Сильные стороны:

- 1) Достойная оплата преподавателей, тренеров и сотрудников УМЦ;
- 2) Специалисты, прошедшие обучение в УМЦ, могут выразить свое мнение путем прохождения анкетирования и комментирования в социальных сетях;
- 3) Образовательный процесс, проводимый в Центр "Инновация" направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию;
- 4) Руководство оперативно решает материальные вопросы, связанные с обеспечением безопасности работы сотрудников и нахождения слушателей

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 6, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

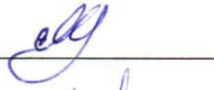
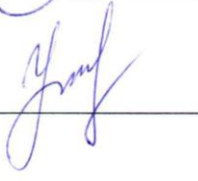
Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию Учебно-методического центра КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы:

1. Обеспечить преподавателей УМЦ информацией о внутренней регламентирующей документации с целью совершенствования образовательного процесса.
2. Расширить доступ к зарубежным базам данных и к ресурсам зарубежных партнеров УМЦ.
3. Рассмотреть возможность совершенствования языковой (иностранные языки) подготовки слушателей, в т.ч. с помощью электронных ресурсов.
4. Внедрить программу «Антиплагиат» для проведения экспертиз письменных работ слушателей.
5. Разработать регламентирующий документ по стимулированию индивидуального участия специалистов практического здравоохранения в НПП с последующим внедрением в образовательный процесс (на примере внесения дополнения в действующий ВНД - Правила об организации образовательного процесса).
6. Разработать регламентирующий документ поощрения сотрудничества слушателей с целью мультидисциплинарного обучения.
7. Рекомендации по оформлению сайта УМЦ:
 - Упростить навигацию по сайту колледжа, обеспечив быстрый переход на сайт УМЦ.
 - Регулярно обновлять информацию сайта в соответствии с действующими документами (например, международное сотрудничество).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы по дополнительному образованию (непрерывное профессиональное развитие) по списку в приложении Учебно-методического центра КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы на период 5 (пять) лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	
Национальный академический эксперт	Халыкова Мадина Бакытжановна	
Национальный академический эксперт	Абжанова Жанар Солтановна	
Национальный академический эксперт	Колбаев Мейербек Толегенович	
Национальный академический эксперт	Заскалько Екатерина Евгеньевна	
Эксперт – представитель работодателей	Тертюбаева Жазира Орумбековна	
Эксперт – слушателей	Даулетова Камар Самалбековна	
Эксперт – студентов	Левашова Анастасия Михайловна	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Профиль качества и критерии внешней оценки Учебно-методического центра на соответствие Стандартам аккредитации программ дополнительного образования медицинских организаций образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12 = 8/4	10	2		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19 = 10/9	18	1		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	8 = 6/2	7	1		
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	17 = 11/6	16	1		
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	12 = 5/7	12			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	24 = 12/12	22	2		
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11 = 6/5	11			
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	9 = 5/4	9			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	6 = 3/3	6			
	Итого:	118 = 66 БС/51 СУ	111	7		
			118			

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения аккредитации

№	Наименование документов		Дата утверждения директором
1.	Стратегический план развития КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УЗ г.Алматы на 2018-2022г.		С изменениями и дополнениями от 02.02.2020г.
2.	Операционный план		16.03.2020г.
3.	Планы структурных подразделений:	Научно-методический отдел	02.09.2020г.
4.	План работы Ученого совета ВМК на 2019-2020 учебный год		07.11.2020г.
5.	План Школы молодого педагога		в наличии
6.	Протокола, протокола	Педагогический совет	№1 от 01.09.2020г.
		Методический совет	№1 от 02.09.2020г. №2 от 24.09.2020 №3 от 22.10.2020г. №1 от 28.08.2019г.
		Школа молодого педагога	№1 от 18.09.2020г. №2 от 25.09.2020г. №3 от 23.10.2020г.
7.	Положения		в наличии 10
8.	Договора с клиническими базами по дуальному обучению за 2019-2020 учебный год		в наличии 3 29.08.2019г.
	Договора с клиническими базами по дуальному обучению за 2019-2020 учебный год		в наличии 21
9.	План повышения квалификации за 2020-2021 учебный год		в наличии
10.	НИР, НИРС		в наличии
11.	Приказы о создании ЛЭК		в наличии
12.	Экзаменационный материал		в наличии
13.	Перечень клинических баз		в наличии
14.	Номенклатура дел на 2020 год		
15.	Правила организации образовательного процесса		
16.	Должностная инструкция преподавателя		
17.	Трудовые договора со штатными сотрудниками		
18.	ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ с «НАО КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова и Учреждение		
19.	Календарно-тематический план циклов повышения квалификации специалистов с высшим, средним медицинским и фармацевтическим образованием на 2020 год		
20.	Перечень циклов на 2019 и 2020 гг. с указанием стоимости		
21.	Рабочие учебные планы повышения квалификации по специальностям		
22.	Образцы сертификатов		
23.	АНКЕТА Удовлетворенности ППС работой в УМЦ		

24.	ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ БАЗИСНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ	
25.	План работы УМС на 2020 год	
26.	Состав УМС с указанием ФИО, должности, места работы	2020 г.
27.	Журналы учета посещаемости и успеваемости слушателей	2019 и 2020 гг.
28.	База слушателей электронная	С 2017 г.
29.	Результаты анкетирования слушателей о качестве подготовки за 2018 и 2019 гг.	2
30.	Правила техники безопасности	1
31.	Папка с НПА по дополнительному образованию	1
32.	Инструктаж на рабочем месте	1
33.	Отзывы слушателей программ ННР за 2019 г.	12

Приложение №3

Список программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Высшего медицинского колледжа Управления общественного здоровья г.Алматы

Всего 7 кластеров программ дополнительного образования по направлениям: Охрана материнства и детства; Акушерство и гинекология (очное обучение); Акушерство и гинекология (дистанционное обучение); Общая хирургия. Анестезиология и реаниматология; Терапия с курсом неотложной помощи; Сестринское дело; Преподаватель сестринского дела. Итого программ дополнительного образования продолжительностью от 54 до 216 часов – 84, в том числе два семинара-тренинга по 18 часов каждый, 2 дистанционные программы по 108 часов каждая и 23 программы первичная аккредитация.

1-й кластер программ: Охрана материнства и детства Всего программ – 21

№	Название цикла ПК	Количество часов/ недель, дней
1	«Неотложная неонатология»	54/1 нед
2	«Первичная реанимация новорожденного в родильном зале (NRP)»	семинар- тренинг 18 ч
3	«Интенсивная терапия и реанимация новорожденных»	108 ч.
4	«Заболевания почек в детском возрасте»	108/2 нед
5	«Анемии у детей»	54/1 нед
6	«Актуальные вопросы педиатрии в общей врачебной практике»	108/2 нед
7	«Актуальные вопросы неонатологии»	108/2 нед
8	«Уход за новорожденным»	54/1 нед
9	Уход за новорожденным»	108/2 нед
10	«Инсталлированный компьютеризированный адаптированный тренинг. Интегрированное ведение болезней детского возраста»	54/1 нед
11		108ч/2нед.
12		216ч/4нед.
13	«Интегрированное ведение болезней детского возраста. Карманный справочник»	54/1 нед
14	Эффективные технологии выхаживания новорожденных с экстремально низкой массой тела (мастер-класс)	54/1 нед
15	Эффективный перинатальный уход (ЭПУ)	108/2 нед
16	Эффективная перинатальная помощь и уход (ЭПУ)	108/2 нед
17	Универсально-прогрессивная модель патронажной службы беременных женщин и детей раннего возраста (базовый уровень)	54/1 нед
18	Универсально-прогрессивная модель патронажной службы беременных женщин и детей раннего возраста (расширенный уровень)	54/1 нед

19	Ведение беременных женщин на уровне ПМСП при сахарном диабете	54/1 нед
20	Консультирование по грудному вскармливанию и неонатальный уход (основной уход)»	54ч/1нед.
21	Интегрированное ведение болезней детского возраста	54ч/1нед.

2-й кластер: Акушерство и гинекология

Всего программ – 9

№	Название цикла ПК	Количество часов/ неделя
1.	«Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии».	108 ч./2нед
2.	Экстренные состояния и оперативное родоразрешение в акушерской практике	108 час./2нед
3.	Кардиотокография плода при беременности и в родах	108 час./2нед
4.	Кардиотокография в антенатальном периоде	54 ч./1нед
5.	Организация школы подготовки к родам.	54 ч./1нед
6.	Тревожные признаки при беременности и в послеродовом периоде	54 ч./1нед
7.	Инфекции во время беременности	54 ч./1нед
8.	Эффективный антенатальный уход в общей врачебной практике.	108 час.
9.	Экстрагенитальная патология в акушерстве.	54 ч./1нед

3-й кластер: Акушерство и гинекология, дистанционные программы

№	Название цикла ПК	Количество часов/ неделя
1	«Методология ведения беременных женщин в общей врачебной практике» (Методология ведения беременности на амбулаторном этапе. Мониторинг внедрения методик по ведению беременных женщин в поликлинике. Скрининг хронических болезней во время беременности.). (Дистанционное обучение)	108 ч/2нед
2	«Планирование семьи и современные методы контрацепции» (Дистанционное обучение)	108 ч./2 нед

4-й кластер: Общая хирургия. Анестезиология и реаниматология

Всего программ – 8

№	Название цикла ПК	Количество часов/ неделя
1	Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии	108 ч/2нед
2	Сестринские технологии в анестезиологии и интенсивной терапии	108 ч/2нед
3	Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии	108 ч/2 нед
4	Оказание хирургической помощи при экстренных ситуациях (хирургический аспект)	54ч/1нед
5	Неонатальная хирургия	54ч/1нед
6	Травматология и ортопедия (взрослая, детская)	108ч/2нед
7	Оториноларингология (взрослая детская)	108ч/2 нед
8	Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)	108ч/2 нед

5-й кластер программ: Терапия с курсом неотложной помощи

Всего программ - 28

№	Название цикла	Количество часов/ неделя
1.	«Оказание неотложной медицинской помощи (международные стандарты: BLS, ACLS, PALS, PHTLS)»	54 ч/1нед
2.	Неотложная доврачебная медицинская помощь	54 ч/1нед
3.	Неотложная доврачебная медицинская помощь на догоспитальном этапе	108 ч/2 нед
4.	Работа фельдшера скорой и неотложной медицинской помощи	108 ч/1нед
5.	Клинические протоколы в работе фельдшера	108 ч/1нед
6.	Алгоритмы оказания медицинской помощи на догоспитальном этапе (с применением симуляционных технологий)	108 ч/2 нед
7.	Алгоритмы оказания медицинской помощи на догоспитальном этапе (с применением симуляционных технологий)	54 ч/1нед

8.	Стандарты операционных процедур в работе фельдшера скорой медицинской помощи	54 ч/1нед
9.	Интеграция службы скорой помощи в работу ПМСП с применением симуляционных технологий	108 ч/2 нед
10.	Оказание помощи при травмах	54 ч/1нед
11.	Оказание помощи при неотложных состояниях, травмах	54 ч/1нед
12.	Оказание догоспитальной неотложной помощи при политравме	108 ч/2 нед
13.	Оказание неотложной помощи на догоспитальном этапе при травмах	54 ч/1нед
14.	Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе (подготовка к практическим навыкам)	54 ч/1нед
15.	Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе (подготовка к практическим навыкам)	54 ч/1нед
16.	Неотложная помощь при коматозных состояниях, шоках в условиях догоспитального этапа	54 ч/1нед
17.	Неотложная медицинская помощь при шоках, комах	108 ч/2 нед
18.	Неотложные состояния в акушерстве для бригад Станции скорой медицинской помощи	54 ч/1нед
19.	Неотложная педиатрия для специалистов Станции скорой медицинской помощи	54 ч/1нед
20.	Неотложные состояния в кардиологии	108 ч/2 нед
21.	Неотложные состояния в кардиологии	54 ч/1нед
22.	Основы неотложной ЭКГ- диагностики	108 ч/2 нед
23.	Острый коронарный синдром	54 ч/1нед
24.	Организация работы фельдшера здравпункта/ФАП	54 ч/1нед
25.	Первая доврачебная медицинская помощь	108 ч/2 нед
26.	Работа медицинской сестры, фельдшера системы образования	108 ч/2нед
27.	Терапия подростковая	108 ч/1нед
28.	Оказание реабилитационной помощи лицам с психическими и поведенческими расстройствами	108 ч/1нед

6-й кластер программ: Сестринское дело

Всего программ - 13

№	Название цикла ПК	Количество часов/ недель
1	Сестринские консультации при острых нарушениях здоровья и неинфекционных заболеваниях	108 ч/ 2 нед
2	Сестринские консультации при ОКС, ИБС и неинфекционных заболеваниях	108 ч/2 нед
3	Делегирование некоторых врачебных функций медицинским сестрам на уровне ПМСП	54 ч/ 1 нед
4	Менеджмент в сестринском деле	108 ч/ 2 нед
5	Стандарты современной вакцинации. Национальный прививочный календарь.	18 ч семинар/тренинг
6	Общие сестринские технологии	108 ч/ 2 нед
7	«Оказание неотложной медицинской помощи (международные стандарты: BLS, ACLS, PALS, PHTLS)»	54 ч/ 1 нед
8.	Инфекционный контроль Внутрибольничная инфекция	108 ч/ 2 нед
9.	Работа медицинской сестры ЦСО	54ч/1нед
10	Актуальные аспекты деятельности операционной медицинской сестры	108 ч/ 2 нед
11	Инфекционные болезни. Современные аспекты эпидемиологического надзора	108 ч/ 2 нед
12	Доказательная сестринская практика и исследования в сестринском деле	108 ч/ 2 нед
13	Менеджмент сестринского дела для главных и старших медсестер	108 ч/ 2 нед

7-й кластер программ для преподавателей медицинских колледжей

Всего программ - 3 программы

№	Название цикла ПК	Количество часов/ недель
1	Преподаватель сестринского дела	54 ч./1нед

2	Преподаватель сестринского дела	54 ч./1нед
3	Преподаватель сестринского дела	54 ч./1нед